



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
0306000 «Фармация» квалификация 0306013 «Фармацевт»
ТОО медицинский колледж «Интердент» г. Алматы
в период с 20 по 22 февраля 2018 г

Алматы 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
0306000 «Фармация» квалификация 0306013 «Фармацевт»
ТОО медицинский колледж «Интердент» г. Алматы
в период с 20 по 22 февраля 2018 г.**

г. Алматы

«22» февраля 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
II. ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭЖ	6
(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
6.1. Стандарт «Миссия и руководство».....	7
6.2. Стандарт «Образовательная программа».....	10
6.3. Стандарт «Эффективность образовательной программы»	11
6.4. Стандарт «Преподаватели и эффективность преподавания».....	14
6.5. Стандарт «Обучающиеся»	17
6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»	20
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	22
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	23
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	24

на ар

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – административно-управленческий персонал
ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования
ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью
МОЗ – международная организация здравоохранения
МОН – Министерство образования и науки
ИГА – итоговая государственная аттестация
ИПК – институт повышения квалификации
МО – медицинские организации
РУП – рабочие учебные программы
ТиПО – техническое и профессиональное образование
СТ РК – стандарты Республики Казахстан
СМК – система менеджмента качества
НИРС – научно-исследовательская работа студента
УР – учебная работа
ВР – воспитательная работа
ПР – практическая работа
УМК – учебно-методический комплекс
ЦМК – цикловая методическая комиссия
ИКТ – информационно-коммуникативная технология
ОП – образовательная программа
SWOT-анализ – анализ сильных и слабых сторон, проблем и возможностей организации, аббревиатура английских слов:
S (strengths)-сильные стороны,
W (weaknesses)-слабые стороны,
O (opportunities)-благоприятные возможности,
T (threats)-угрозы.

II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 7-18-ОД от 24.01.2018 в ТОО Медицинский колледж «Интердент» с видом деятельности ТиПО, состоялся визит внешней экспертной комиссии (ВЭК) с 20 по 22 февраля 2018 года. Проводилась оценка соответствия образовательных программ:

0306000 «Фармация», с квалификацией «Фармацевт».

стандартам специализированной аккредитации НААР:

1. Председатель комиссии – Жагпарова Айтжамал Хамбетовна, Заведующий отделом контроля качества Северо-Казахстанского медицинского колледжа (Петропавловск);
2. Зарубежный эксперт - Сактанова Тамара Султановна, Представитель медицинских вузов образовательного-учебного центра «Гаудеамус» в Кыргызстане (Бишкек, КР);
3. Эксперт – Аманжолова Татьяна Кадыровна, Заместитель директора по практическому обучению НУО Казахстанско - Российский медицинский колледж (Алматы);
4. Эксперт – Шеримбетова Акмарал Айтбаевна, И.о. директора ГКП ПХВ "Медицинский колледж" Управления Здравоохранения города Алматы» (Алматы);
5. Эксперт – Жексембинова Айнуур Каримбековна, Заместитель директора по учебно-методической работе ТОО «Медицинский колледж «Тараз-Болашак» (Тараз);
6. Работодатель – Алибаева Гулсिम Нурмаганбетовна, Главная медицинская сестра Казахский национальный исследовательский институт онкологии и радиологии (Алматы);
7. Студент – Аймырза Самал Нурлановна, Студент 3 курса специальность «Лечебное дело» НУО «Казахстанско-Российский медицинский колледж»;
8. Наблюдатель от Агентства – Джакенова Алиса Сатбековна, Руководитель медицинских проектов Агентства (Астана).

III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Медицинский колледж «Интердент» был основан в 1998 году как Республиканский Клинический Центр «Стоматология» для удовлетворения потребности стоматологической клиники в медицинских сестрах и зубных техниках. В 2007 году колледж был переименован в ТОО Медицинский колледж «Интердент» с возможностью давать образование по трем специальностям: «Лечебное дело», «Фармация», «Сестринское дело». Форма собственности – частная. Основной вид деятельности – образовательный.

Колледж расположен по адресу: г.Алматы, улица Сейфулина, 549, телефон: 8 (727) 267-58-88, веб сайт: www.interdent.kz электронный адрес: info.interdent@mail.ru.

Деятельность медицинского колледжа осуществляется в соответствии с учредительными документами:

Государственная лицензия от 29 октября 2010 года серии АА-5 за № 0106701 выданная Департаментом по контролю в сфере образования города Алматы Комитета по контролю сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан Управлением экономики и бюджетного планирования г.Алматы,

Свидетельство налогоплательщика РК за № 600700192483,

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица,
Устав колледжа;

Пакет внутренних нормативных документов;

ГОСО, профессиональные образовательные программы и др.

Имеются заключения санитарно-эпидемиологической службы и государственного пожарного контроля на использование учебного корпуса.

Государственная лицензия серии АА-4 №0106387 от 23 августа 2010г. на медицинскую деятельность медицинского кабинета, выдана Управлением экономики и бюджетного планирования г.Алматы.

Директором медицинского колледжа «Интердент» является Токбергенова Гульмира Тельмановна, кандидат педагогических наук, почетный работник образования РК.

Подготовку средних медицинских кадров колледж осуществляет на основании государственной лицензии по специальностям:

0301000 «Лечебное дело» с квалификациями 0301013 «Фельдшер» со сроком обучения 2 года 10 мес, 3 года 10 мес и 0301023 «Акушер(-ка)», со сроком обучения 2 года 10 мес

0302000 «Сестринское дело» с квалификацией 0302033 «Медицинская сестра общий практики» со сроком обучения 2 года 10 мес, 3 года 10 мес

0306000 «Фармация» с квалификацией «0306013-Фармацевт» со сроком обучения 2 года 10 мес

Форма обучения дневная, на казахском и русском языках обучения на базе основного общего и среднего общего образования.

Медицинский колледж «Интердент» располагается на 4, 5, 6 этаже в здании, построенном в 1983 году. Общая площадь основного учебного корпуса составляет 2135 кв.м

Учебная база колледжа представлена 26 учебными кабинетами и 1 лабораторией.

В колледже имеется библиотека общей площадью 130 кв.м. состоит из абонемента, читального зала на 16 посадочных мест и книгохранилища 36 кв.м.

Занятия по физической культуре и оздоровительные мероприятия проходят в спортивном зале площадью 219 кв.м обустроенный на территории колледжа, так же в колледже функционирует медпункт.

Для обеспечения обучающихся питанием заключены договора между медицинским колледжем «Интердент» и столовыми «Аппетит» ИП Никулина А.Г. и ИП «Сапа» Мухамеджанов Д.А

Контингент обучающихся колледжа составляет 720, из них на казахском языке - 516

Контингент обучающихся на специальности 0306000 «Фармация» - 144

Реализацию образовательных программ на специальности «Фармация» обеспечивают 25 преподавателей, из них штатных 22 (88%) преподавателей, 3 (12%) - преподавателей-совместителей. Из них с высшим образованием 24, со средне-специальным – 1 преподаватель. С высшей квалификационной категорией – 2 преподавателя, с первой квалификационной категорией - 5 преподавателей, со второй квалификационной категорией 8 преподавателей, 7- без категории.

Таблица 1 - Трудоустройство выпускников по специальностям

№	Наименование квалификации	2017		
		Всего выпускников	Из них трудоустроено	По специальности в %
3	0306000 «Фармация»			
3.1	0306013- квалификация «Фармацевт»	56	41	73.2%

Научно-исследовательские проекты

В колледже организована кружковая научно-исследовательская работа.

Ежегодно обучающиеся по специальности «Фармация» принимают участие во внутриколледжной научно-практической конференции на лучшую научную работу, по итогам которой студенты принимают активное участие в региональной научно-практической конференции. Под руководством преподавателя по предмету «Химия» Рахметжановой Г.М. студентка 207 группы Илесбаева Айдана представила научную работу «Ойыншықтардың құрамындағы химиялық элементтердің бала денсаулығына әсері». В 2017-2018 учебном году студентка группы 207 Шалаева Шассада подготовила научную работу по теме «Роль правильного питания в эффективности терапии железодефицитной анемии у детей и подростков» (руководитель Тлеуов Ж.Е) Под руководством преподавателя по предмету «Инфекционные болезни» Киызбаевой А.Н. студентка 207 группы Досымбек Акерке активно готовится ко внутриколледжной

научно-практической конференции 2017-2018 учебного года по теме «Терінің жұқпалы ауруы-безеу».

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ в ТОО Медицинский колледж «Интердент» в период с 20 февраля по 22 февраля 2018 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры колледжа, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи: с директором, зам.директора по учебной работе, зам.директора по воспитательной работе, зам.директора по УПР, начальником отдела кадров, зав. ЦМК, заведующим отделением, методистом, главным бухгалтером, преподавателями, студентами, выпускниками, работодателями. Всего во встречах первого кластера приняло участие 272 человек.

Таблица 2 - Сведения о количестве и категориях участников встреч

<i>Категория участников</i>	<i>Количество</i>
Директор	1
Зам. директора	4
Руководители подразделений	7
Главный бухгалтер	1
Начальник отдела кадров	1
Преподаватели	50
Студенты	128
Выпускники	65
Работодатели, социальные партнеры	15
Всего	272

В процессе работы ВЭК проведен визуальный осмотр инфраструктуры колледжа: учебные аудитории, компьютерные классы, библиотека, читальный зал, медицинский пункт, пункт питания, учебно-клинический центр, кабинеты доклинических практик. Также изучена документация цикловых методических комиссий, отделений, реализующих аккредитуемые образовательные программы. Посещены базы практического обучения аккредитуемых программ: аптека ТОО «Жайк – AS».

Для проведения производственного обучения и профессиональной практики колледжем заключены договора с руководителями 6 медицинских организаций г.Алматы. Установлена тесная связь с базовыми МО. Социальное партнерство в области получения медицинского образования направлено на приближение уровня подготовки кадров к потребностям работодателей, укрепление связей колледжа с МО. С целью укрепления и развития социального партнёрства с медицинскими организациями и колледжем проводится определённая совместная работа по следующим направлениям: прогнозирование подготовки квалифицированных специалистов, пациентцентрированный подход в обучении, совершенствование взаимоотношений между учебным заведением и МО. В сложившейся практике часто используются такие формы сотрудничества как практическое обучение обучающихся на реальных рабочих местах, участие работодателей в аттестации обучающихся, совместное проведение мероприятий, встречи со школьниками и родителями, организация экскурсий по колледжу, знакомство с профессией.

В базовых МО созданы необходимые условия для качественного прохождения практик, выделено 1 учебная комната для обучающихся колледжа: в аптеке ТОО «Жайк –

AS».

При посещении практических баз эксперты ознакомились с материально-технической базой медицинских организаций, посетили административный корпус, специализированные отделения, в которых студенты проходят профессиональную практику. С членами ВЭК встретились главные врачи, главные и старшие медицинские сестры, зав.отделениями, которые рассказали о требованиях к практикантам, о процессе прохождения практики. Примечательно, что в аптеке ТОО «Жайк – AS» не только предоставляет рабочие места на время производственной практики, но и активно участвует в корректировке содержания рабочих учебных планов и программ, а также в оценке знаний, умений и навыков студентов. Во время посещения на практических баз были получены доказательства прохождения производственной практики студентов 3-го курса колледжа. Были представлены выпускники. Во время прохождения производственной практики приказом директора колледжа и руководителем МО назначаются общие и непосредственные руководители(наставники). Отзывы руководителей МО о студентах и выпускниках колледжа положительные.

Курмангалиева Г.Р. заместитель директора аптеки ТОО «Жайк – AS» при беседе с членами ВЭК говорил, что выпускники медицинского колледжа «Интердент» при поступлении на работу проходят стажировку в отделениях аптеки, участвуют в изготовлении лекарственных средств.

Было проведено интервью с выпускниками (3 чел) медицинского колледжа «Интердент», работающие в разных отделениях .

Они поделились с членами ВЭК об успехах в своей работе, о своих достижениях, выражали благодарность за глубокие знания, полученные в стенах колледжа.

Членами ВЭК были посещены теоритические и практические занятия «Организация и экономика фармации с основами менеджмента и маркетинга». Прохождение учебно-производственной практики обучающимися на клинических базах аптека ТОО «Жайк – AS», воспитательное мероприятие «Алғысым саған - Мәңгілік ел!». Анализ посещенных занятий показал, что преподаватели имеют разработанные поурочные и календарно-тематические планы, утвержденные рабочие программы, УМК. В целом все посещенные занятия проведены на достаточном методическом уровне.

(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Ранее не проводилась аккредитация в данном учебном заведении.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Миссия и руководство»

Доказательная часть

Видение, миссия и стратегия развития колледжа согласованы между собой, адекватны имеющимся ресурсам, потребностям рынка труда и образовательной политике РК.

Видение колледжа: Стремление укрепить позиции на рынке за счет улучшения образовательных услуг, востребованных на рынке труда, удовлетворения потребностей практического здравоохранения, укрепления внутренней среды колледжа, формирование ключевых компетенции будущего специалиста через содержание и технологии учебно-воспитательного процесса.

Миссия колледжа: «Модернизация содержания учебно-воспитательного процесса как

инструмент повышения качества подготовки конкурентно способных специалистов»

Стратегическая цель: обеспечение современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям РК;

- создание оптимальных условий для повышения качества образования и воспитания в колледже;
- обеспечение совершенствование профессиональной и профильной подготовки обучающихся;
- осуществление мероприятий по значительному повышению роли компетентностного подхода в образовании, по освоению педагогами современных педагогических технологий, инновационных методик, ИКТ, направленных на формирование ключевых компетенций обучающихся;
- совершенствование условий для организации образовательного процесса в целях создания в колледже комфортной образовательной среды для всех категорий обучающихся, сохранения и укрепления здоровья обучающихся, для индивидуального развития и нравственного формирования личности обучающихся;
- оптимизация содержания и организации учебного процесса в соответствии с основными профессиональными образовательными программами и потребностями в специалистах со средним медицинским и фармацевтическим образованием;
- совершенствование методики преподавания клинических и фармацевтических дисциплин и использование инновационных технологий обучения;
- планирование и организация теоретического и практического обучения обучающихся;
- контроль за качеством подготовки и переподготовки, повышения квалификации преподавательского состава;
- создание благоприятного морально-психологического климата в коллективе, среди педагогов и обучающихся;
- внедрение передового педагогического опыта в процесс обучения;
- непрерывное улучшение качества материально-технического и информационного обеспечения;
- создание условий для функционирования и развития образовательной системы колледжа

В основу определения миссии, целей и задач по развитию колледжа заложены положения Государственной программы развития образования на 2011-2020 годы, Стратегического плана развития РК до 2020 года, Комплексного плана развития сестринского дела в РК до 2020 года, Послание Президента Республики Казахстан- Лидера нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан- 2050 Новый политический курс состоявшегося государства».

Видение и миссия колледжа корректируются с учетом принимаемых новых программных документов и ежегодных Посланий Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана.

Стратегия развития колледжа ориентирована на устойчивое развитие и рост конкурентоспособности образовательных услуг. Миссия, цели и задачи колледжа в рамках Стратегии развития, были обсуждены и утверждены на заседании педагогического совета (Протокол № 1 от 31 августа 2017 года)

В колледже уделяется достаточное внимание разработке механизмов поддержания миссии, целей и задач. Основные документы по реализации целей и задач колледжа: Стратегический план развития колледжа, Планы работы педагогического Совета, методического совета, воспитательной работы, план работы ЦМК. Все они утверждаются ежегодно на первом заседании Педагогического совета в августе месяце.

Организация систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и

внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации собственной стратегии через такие показатели как «результативность» и «эффективность». На основании Стратегии развития администрация колледжа ежегодно разрабатывает и утверждает основные задачи и конкретные показатели, которые должны быть достигнуты в конце учебного года. Анализ деятельности колледжа в соответствии с критериями институциональной аккредитации показал: колледж имеет четко сформулированную и ясную миссию, реализуемую в соответствии с установленными приоритетами МЗиСР РК, отчётливо определяющую предназначение колледжа и стратегию его развития. Миссия, цели и задачи выполняются в рамках основных приоритетов развития, на что выделяются соответствующие финансовые, кадровые и методические ресурсы, обеспечивающие реализацию в условиях изменяющейся внешней социально-экономической среды; отмечается вклад колледжа в образовательном развитии с учётом политики в области образования и здравоохранения.

В сфере управления различными процессами деятельности колледжа (учебным, методическим, воспитательным), также применяются распорядительные документы: решения коллегиальных органов (педагогический совет, методический совет, совещание при директоре, совет кураторов групп, совет по профилактике правонарушений, старостат), приказы и распоряжения директора по направлениям деятельности, документы по личному составу сотрудников и обучающихся, плановые, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Формулировки миссии, видения и стратегии колледжа в полной мере отражают индивидуальность и уникальность колледжа.

Вместе с тем, анкетирование педагогических кадров, в котором приняли участие 37 человек (46,2% от общего количества ИПР), показало достаточно высокий уровень оценки соответствия колледжа критериям данного Стандарта.

Так, к примеру, отражение миссии колледжа в учебных программах, по их мнению, находится на хорошем уровне (97,3 %); вовлеченность педагогов в процесс принятия управленческих и стратегических решений 96,8 % респондентов.

Аналитическая часть

Анализ соответствия деятельности колледжа критериям данного Стандарта в целом говорит о зрелости административно-управленческого персонала (далее - АУП) в понимании важности четкого стратегического, тактического и оперативного планирования в достижении поставленных целей и задач, о наличии в данной организации комплексной системы развития и постоянного улучшения.

Основным преимуществом колледжа является системность в работе по вовлечению в процесс планирования и оценивания групп представителей всех заинтересованных лиц, в том числе обучающихся и работодателей.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Видение, миссия и стратегия колледжа согласованы между собой;
- Заявленная миссия и стратегические цели соответствуют целям и задачам в области национальной системы технического и профессионального, послесреднего образования, развития региона;
- Вся динамика деятельности ОП по всем направлениям осуществляется в соответствии с миссией, стратегией, имеющимися ресурсами колледжа, которые обеспечивают достижение конечных результатов обучения.
- Своевременный пересмотр миссии, цели и политики колледжа .

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует

предъявляемым критериям. Но вместе с тем, медицинскому колледжу необходимо улучшить МТБ, для полнейшего достижения стратегических целей и миссии.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

**Сильные позиции – 8, удовлетворительные – 0,
предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0**

6.2. Стандарт «Образовательная программа»

Доказательная часть

В колледже ведется подготовка на основе ГОСО 2010, 2016 г.

Документация по образовательным программам, разрабатываемая колледжем, включает в себя РУП, график учебного процесса, расписание занятий, рабочие учебные программы дисциплин, календарно-тематический план, программы профессиональных практик.

Содержание образовательных программ в колледже выстраивается в соответствии с Типовым учебным планом специальностей. При разработке РУПов специальностей колледж изменил до 30% объем учебного времени для циклов дисциплин (допускаемая требованиями ГОСО норма) при сохранении суммарного объема учебного времени, отведенного на освоение профессиональной учебной программы.

Рабочие учебные планы по всем специальностям рассмотрены на заседаниях методического совета и утверждены директором колледжа.

Выводы о том, что ОП соответствуют миссии колледжа и запросам обучающихся, руководство колледжа делает на основе отзывов работодателей, где трудятся выпускники колледжа.

В колледже особое внимание уделяется профессиональной подготовке: лекции, практические занятия по общепрофессиональным и специальным дисциплинам, производственное обучение, профессиональная практика.

Видами практики студентов колледжа являются: учебная практика, производственное обучение и профессиональная практика. Для лучшей организации и проведения профессиональной практики между колледжем и медицинскими организациями города заключены 34 долгосрочных договоров о сотрудничестве.

О понимании руководством ОП важности эффективного взаимодействия с социальными партнерами в области содержания образования свидетельствуют факты привлечения партнеров к организации и формированию программ, учебных планов с учетом современных требований к специалистам.

Мониторинг трудоустройства осуществляется систематически. Ежегодно растущий процент трудоустройства 2014/2015 – 65%, 2015/2016 – 59,6%; 2016/2017 – 71,3% доказывает востребованность в выпускниках медицинского колледжа, этому способствует тесная взаимосвязь с работодателями МО города и области.

Анкетирование преподавательского состава, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- содержание ОП удовлетворяет: очень хорошо – **62, 2%** респондентов, хорошо – **37,8 %**;
- вниманием руководства колледжа к содержанию ОП удовлетворены **100%** респондентов
- формированием умения анализировать ситуации и строить прогнозы у обучающихся ОП удовлетворены **91,5% респондентов.**

Аналитическая часть

Важно понимание руководством ОП не только участие социальных партнеров в разработке программ профессионального обучения, а также привлечения партнеров к

организации и подготовке стандартов практических умений и навыков ОП с учетом требований к специалистам практического здравоохранения.

По итогам изучения и анализа соответствия доказательной базы критериям Стандарта эксперты ВЭК отмечают:

- Образовательные программы и методы преподавания основаны на современных принципах обучения, тем не менее, на практике недостаточно применение инновационных методов обучения, способствующие воспитанию у студентов ответственности за процесс своего обучения.

- Недостаточно представлена операционная связь между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки (бакалавриат, специализация) и практики, к которой обучающийся приступит по окончании обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

- Структура ОП предусматривает различные виды деятельности, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей;

- Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, аналогичны применяемым в соответствующих медицинских организациях.

- Для ведения специальных дисциплин и практического обучения в штат организации привлекаются специалисты, имеющие практический опыт работы.

- Организация обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения;

- Организация демонстрирует сформированность у обучающихся базовых и профессиональных компетенций, навыков и блоков знаний;

Рекомендации ВЭК

- Продолжить работу внедрения современных принципов обучения включая инновационные методы обучения;

- Наладить работу по обеспечению операционной связи между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки (бакалавриат, специализация) или практики к которому обучающийся приступит по окончании обучения.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

***Сильные позиции – 7, удовлетворительные – 2,
предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные - 0***

6.3. Стандарт «Эффективность образовательной программы»

Доказательная часть

Медицинский колледж имеет официальные механизмы по определению эффективности ОП, оценивание которой происходит на основе:

- анализа методик обучения;

- методов оценки результатов учебной деятельности обучающихся;

- определения компетенции выпускников;

- анкетирования и интервьюирования заинтересованных сторон;

- анализа трудоустройства.

На основании типового учебного плана составлены рабочие учебные планы специальности «Фармация» по всем годам обучения. Содержание образовательных

программ предусматривает изучение: общегуманитарных, социально-экономических, профессиональных, специальных дисциплин. Обучение, организация, формы и методы контроля соответствуют ГОСО.

Оценкой эффективности образовательных программ служит мониторинг учебных достижений обучающихся, который проводится по группам, специальностям и курсам; трудоустройство выпускников и отзывы с места работы, участие выпускников в различных профессиональных конкурсах.

В целях эффективности преподавания и повышения качества обучения при подготовке квалифицированных специалистов на заседаниях ЦМК проводится анализ преподавательской деятельности. Рассматриваются рабочие программы и календарно-тематические планы, материалы к контрольным работам, экзаменам. С целью активизации познавательной деятельности обучающихся на заседаниях ЦМК рассматриваются результаты применения преподавателями инновационных технологий, использование педагогами мультимедийных средств. Обсуждается опыт внедрения образовательных технологий в учебный процесс.

Эффективность реализации образовательных программ отражается через контроль и мониторинг. Гарантией приобретения обучающимися достаточные знания и профессиональные навыки являются теоретические и практические срезы, итоговая аттестация, отзывы работодателей и других заинтересованных лиц с баз практики.

В рабочих учебных программах и учебно-методических комплексах преподавателей отражаются требования ГОСО к знаниям, навыкам и компетенциям обучающихся. Содержание каждой дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетентности. Для оценки качества полученных знаний студентов в экзаменационные материалы включены вопросы, которые проверяют знания, навыки и компетенции, заявленные в учебных программах и учебно-методических комплексах.

Мониторинг качества знаний студентов по группам, специальностям и курсам проводится в конце каждого семестра. Куратор группы заполняет сводную итоговую ведомость, где отражена успеваемость, посещаемость, средний балл и качественный показатель за семестр. На основании этих данных заведующий отделением составляет отчет по специальности и курсам. Анализ результатов итоговой государственной аттестации проводит председатель аттестационной комиссии, назначенный из числа работодателей и представителей практического здравоохранения, освещает в своих отчетах. Далее результаты заслушиваются на педагогическом совете, намечаются корректирующие действия для устранения замечаний ГЭК согласно плану.

Анализ показывает, что в 2016-2017 учебном году качества успеваемости снизилось на 7%, чем 2014-2015 учебный год. Снижение качества успеваемости объясняется тем, что большая часть преподавателей являлись совместителями. Со стороны преподавателей наблюдалось завышение оценок. В связи с этим, было принято решение открытия ЦМК «Специальных дисциплин на Ф» и соответственно укомплектован штат преподавателей по данной специальности. На сегодняшний день по предметам «Фармакология», «Организация и экономика фармации с основами менеджмента и маркетинга», «Технология лекарственных форм» разработан план устранения замечаний ГЭК и пересмотрена методика проведения ИГА. На педагогическом совете было утверждено о 2-х этапном проведении ИГА: 1 этап-теоритический, 2-этап практический. Был сотовлен план, по которому рабатываются тесты и ситуационные задачи.

Структурным подразделением медицинского колледжа «Интердент», занимающимся трудоустройством выпускников, является отдел практического обучения, возглавляемый заместителем директора по учебно-практической работе и заведующий отделением. Трудоустройство выпускников осуществляется во время прохождения ПП в аптеках фармацевтических компаний и аптеках медицинских организациях на вакантные места города и других регионов страны, т.к. многие студенты уезжают для прохождения ПП по месту жительства с последующим трудоустройством (преобладает южные регионы

страны). А также трудоустройство выпускников осуществляется во время итоговой государственной аттестации где председателем является работодатель, который производит отбор среди выпускников. Анализ рынка труда указывает на востребованность выпускников специальности «Фармация», что определяет план набора абитуриентов.

Востребованность фармацевтических специалистов среднего звена объясняется быстрыми темпами развития фармацевтического бизнеса в Республике Казахстан. Благодаря поддержке государством малого и среднего бизнеса, открываются аптеки, аптечные пункты, фармацевтические склады, магазины оптики, которые нуждаются в квалифицированных фармацевтах.

Обратная связь осуществляется путем отзывов от работодателей, справки-подтверждения от фармацевтических компаний и аптек МО, и предоставления отчетов заинтересованным организациям.

Анализ трудоустройства выпускников 2017 года показывает, что:

1. **73%** выпускников по специальности «Фармации» трудоустроены;
2. из 56 выпускников не трудоустроено – 15. Причины: 5 в декретном отпуске по беременности и уходу за ребенком, продолжили обучение в ВУЗах -9, призваны на воинскую службу - 1.
3. остается достаточно высоким показатель по студентам, продолжившим обучение (в 2017 году он составил 16%).

Совокупные данные отчетов по специальности 0306000 «Фармация» подтверждают ожидаемые результаты.

Анализ эффективности образовательной программы можно представить в виде системы обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями. Для оценки эффективности образовательной программы проводятся анкетирование студентов, работодателей; день открытых дверей; отзывов работодателей о выпускниках колледжа.

Медицинский колледж создает условия для развития творческого, научного потенциала преподавателей и студентов, стимулирует учебно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.

Сроки рассмотрения обращений и жалоб зависят от их характера. Имеется «ящик доверия», для анонимного обращения обучающихся. За последние годы, жалоб на учебный процесс и качество обучения – не поступало.

В колледже существует процесс регулярного сбора и анализа информации, отражающей динамику удовлетворённости студентов, выпускников и работодателей. Информация об удовлетворенности доводится до преподавателей и сотрудников колледжа на заседаниях Педагогического совета.

Медицинский колледж располагает механизмами утверждения, регулярной оценки и мониторинга образовательной программы и выпусков по специальности «Фармация».

В 2013-2014 учебном году колледж успешно прошел государственную аттестацию, которая подтвердила, что образовательные услуги, предоставляемые колледжем, соответствуют требованиям государственных общеобязательных стандартов образования, нормативно-правовым актам и требованиям потребителей. Внутренние проверки проводятся заместителями директора по УПР, УР, заведующими отделениями, методистом, а также преподавателями, имеющими большой стаж работы (взаимопосещения занятий, наставничество, заседания ЦМК, методический, педагогический советы, совет п практике).

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- Общим качеством учебных программ - «полностью удовлетворены» - **97,3%**, респондентов - **100%** удовлетворенности;
- Методами обучения в целом - «полностью удовлетворены» - **97,3%**, респондентов – **100%** удовлетворенности;

- Качеством преподавания - «полностью удовлетворены» - **98,7%**, респондентов –**100%** удовлетворенности;
- Структурированием содержания курса - «полностью удовлетворены» - **92%**, респондентов –**100%** удовлетворенности;
- Эффективностью используемых методов преподавания - «полностью удовлетворены» - **89,3%**, респондентов –**100%** удовлетворенности.

Аналитическая часть

По итогам изучения и анализа соответствия доказательной базы критериям Стандарта экспертам ВЭК были предоставлены документы подтверждающие критерии эффективности образовательной программы. Были ознакомлены с механизмами обратной связи с потребителями образовательной услуги: студентами, работодателями.

Был представлен подробный анализ удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников.

Представлены механизмы контроля за качеством работы преподавателей, а так же общий порядок жалоб и обращений со стороны обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

- Имеется позитивный опыт работы творческих групп преподавателей по актуальным вопросам образовательного процесса;
- Внедрены современные образовательные и информационно-коммуникационные технологии;
- Актуализирована публикация опыта работы членов педагогического коллектива колледжа в периодических изданиях;
- Созданы оптимальные условия взаимодействия для подготовки специалистов: обмен опытом, проведение семинаров, конференций, конкурсов взаимообучения.

Рекомендации:

- Продолжить работу по внедрению научных исследований в образовательную программу обучения.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

Сильные позиции – 7, удовлетворительные – 0, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные - 0

6.4. Стандарт «Преподаватели и эффективность преподавания»

Доказательная часть

Кадровый состав колледжа укомплектован в соответствии с требованиями ГОСО РК.

Организационно-штатная структура, практика подбора и изучения, зачисления и расстановки кадров, формирования качественного резерва колледжа направлены на создание необходимых условий для эффективной деятельности по решению образовательных задач.

Квалификационные требования к преподавательскому коллективу колледжа определяются в соответствии с «Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13.07.2009 года за № 338.

Подбор и расстановка кадров осуществляется с учетом деловых и профессиональных качеств. Распределение преподавателей по дисциплинам осуществляется в соответствии с их квалификацией по диплому.

Особое внимание со стороны администрации уделяется молодым преподавателям: в колледже функционирует Школа молодых педагогов, организовано наставничество, оказывается помощь в овладении теоретическими и практическими материалами в содержании программы и организации образовательного процесса.

Согласно нормативно-правовым документам определена годовая рабочая нагрузка инженерно-педагогических работников. Нагрузка включает объем количество часов по предмету преподавания, консультации и экзаменов, кураторство, заведование кабинетом. Выполнение учебной нагрузки отражается в учебном журнале, в отчетах преподавателя о проделанной учебно-методической воспитательной работе.

На начало учебного года преподаватели составляют «Индивидуальные планы работы», которые рассматриваются на заседаниях цикловых методических комиссий. В индивидуальном плане преподаватель отражает организационный момент, учебно-методическую работу, научно-практическую работу, воспитательную работу, повышение целевой квалификации (посещение семинаров, коучингов, мастер-классов, тренингов, конференций и т.д.), повышение педагогического мастерства.

По учебно-методической работе преподаватель отражает мероприятия по разработке рабочих учебных программ в соответствии с ГОСО, календарно-тематических планов, составление методических разработок, УМК, экзаменационных материалов для проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, разработка дидактического материала, подготовка материала для педагогических коучингов по современным методическим приемам. Воспитательная работа отражается в соответствии с планами ЦМК и колледжа в целом. Выполнение индивидуальных планов работы преподавателей по всем разделам контролируется заведующему ЦМК. В конце учебного года преподаватели предоставляют отчет о выполнении индивидуальных планов по утвержденной форме и деятельности в соответствии с критериями оценки деятельности преподавателя заведующему ЦМК. Отчеты обсуждаются на заседаниях ЦМК. Невыполнение запланированной работы без уважительной причины рассматривается также в соответствии с критериями. Заведующий цикловой методической комиссии пишет свое заключение в протоколах.

В медицинском колледже «Интердент» повышение квалификации осуществляется в разных формах без отрыва от трудовой деятельности (в том числе по дистанционной форме обучения), по индивидуальным образовательным программам, с отрывом от выполнения должностных обязанностей по месту работы либо с частичным отрывом от трудовой деятельности. За последние 5 лет преподаватели колледжа проходили курсы повышения квалификации через Учебный-методический центр «Табыс», Университет «Туран», «Канбан» (Кенжагаиной Л.С.), а так же при ТОО «АБиА Консалт» (курсы СМК), АО «Национальном центре повышения квалификации «Өрлеу», «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова». Кроме этого повышения квалификации преподавателей осуществляется участием в семинарах, конференциях, конкурсах городского, республиканского уровней.

Для повышения квалификации преподавателей колледжа используются следующие основные формы и методы:

- прохождение курсов повышения квалификации;
- активное участие преподавателей в запланированных мероприятиях колледжа, города, области, республики;
- взаимопосещение занятий коллег;
- научно-исследовательская работа;
- наставничество;
- участие в методических семинарах, конференциях, методических выставках,

педагогических чтениях;

- участие в работе Школы молодого педагога, Школы повышения педагогического мастерства.

Учредителями колледжа ежегодно выделяются средства на обучение ППС.

Молодые преподаватели повышают свой профессиональный уровень, обучаясь в магистратуре, получая второе высшее образование.

Работа преподавателей систематически оценивается по нескольким направлениям: качество преподавания дисциплины, качество ведения учебной нагрузки, наличие учебно-методических комплексов по преподаваемой дисциплине, составление сборников (лекций, методических разработок), проведении показательных учебных занятий, наличие опубликованных статей, участие в общественной жизни колледжа, района, города. Оценку ставят председатели ЦМК, методист, заведующие отделениями, заместители директора по учебной, воспитательной, практической работе соответственно направлениям деятельности. На заседании ЦМК результаты критериев анализируются и доводятся до сведения каждого преподавателя ЦМК.

В соответствии с нормативной документацией ежегодно определяется штат ПС колледжа. В 2015-2016 учебном году в подготовке студентов были задействованы 68 преподавателей, из них 51 (70 %) штатных преподавателей и 17 (30%) преподавателей совместителей.

Из числа штатных преподавателей 2 (4%) кандидата и 2 (4%) магистров наук, имеют квалификационные категории: высшую - 7 (14%), первую - 3 (6%), вторую - 18 (36%), не имеют категории - 19 (38%).

В 2016-2017 учебном году в подготовке обучающихся были задействованы 70 преподавателей, из них 49 (70%) штатных преподавателей и 21 (30%) преподавателей-совместителей.

Из числа штатных преподавателей 2(4%) кандидата и 3(7%) магистров наук, имеют квалификационные категории: высшую -2(4%), первую - 3(7%), вторую - 18(37%), не имеют категории - 21(43%).

В 2017-2018 учебном году в подготовке обучающихся были задействованы 80 преподавателей, из них 56 (70%) штатных преподавателей и 24 (30%) преподавателей совместителей.

Из числа штатных преподавателей 2(4%) доктор медицинских наук 1 (2%), кандидата и 3(6%) магистров наук, имеют квалификационные категории: высшую -4 (7%), первую - 7(12%), вторую - 23(40%), не имеют категории - 19(33%).

Анкетирование ИПР, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что

- содержание образовательной программы удовлетворяет потребности педагогического состава на **100%**

- колледж предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала педагогов на **97,3%**

- инновационная деятельность ПС поощряется на **97,3%**

- работа по повышению квалификации ПС поставлена на **100%**

- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу **97,3%**.

Аналитическая часть

По итогам изучения и анализа соответствия доказательной базы критериям Стандарта эксперты ВЭК делают заключение, что при достаточно гибкой организационной структуре и высоком кадровом потенциале в колледже:

- недостаточно отработаны механизмы внедрения информационных технологий и инновационных методов преподавания на основе мониторинга и оценки эффективности их использования (изучение, обобщение и распространение положительного педагогического опыта; разработка и тиражирование авторских учебно-методических

продуктов и т.д.).

- необходимо активизировать деятельность администрации колледжа по повышению категоричности педагогического состава образовательной программы;

Сильные стороны/лучшая практика

- Организация демонстрирует систему подбора кадров на основе анализа потребностей ОП. Подбор и расстановка кадров осуществляется на основе утвержденных процедур, с учетом деловых и профессиональных качеств претендентов.

- Распределение преподавателей по дисциплинам осуществляется в соответствии с их квалификацией по диплому и/или опытом работы на производстве, все кадровые процедуры прозрачны;

- Колледж реализует целенаправленные действия по развитию молодых педагогов ("Школа молодого педагога");

- Педагогический коллектив активно участвует в жизни профессионального сообщества.

Рекомендации ВЭК:

- Активизировать деятельность по повышению категоричности педагогического состава ОП;

- Совершенствовать механизмы внедрения информационных технологий и инновационных методов преподавания;

- Совершенствовать систему информационно-методической поддержки преподавателей (обмен опытом с другими организациями образования);

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

Сильные позиции – 11, удовлетворительные – 0, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные - 0

6.5. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Информация о правилах и процедурах приема размещена на сайте колледжа, в буклетах, брошюрах, которые распространялись во время Дней открытых дверей. Абитуриент имеет возможность получить консультацию в приемной комиссии, которая начинает свою деятельность с 1 июня. В колледже создана комиссия по профориентационной работе, в план которой включены вопросы по проведению профориентации в школах и Лечебно-профилактических организациях г.Алматы, Алматинской области, республики. Ежегодно проводится День открытых дверей. Для абитуриентов имеются буклеты, информационные материалы. Для обучающихся первого курса проводится беседы по адаптации обучения в колледже и психолого-педагогическая поддержка, разработаны путеводители на государственном и русском языках, которые выдаются кураторами групп в начале учебного года. В путеводителе представлены: общие сведения о колледже, администрация, режим работы всех структурных подразделений. правила об организации учебного процесса, система контроля и оценки знаний обучающихся, порядок оплаты за обучение, график учебного процесса.

Для эффективной организации образовательного процесса в колледже разработаны основные документы, регламентирующие образовательную деятельность: Устав колледжа, правила внутреннего распорядка, график учебного процесса, расписание учебных занятий, кружков, секций и дополнительных занятий.

Программа профессиональной практики соответствует государственным стандартам специальностей технического и профессионального образования, полностью отвечает целям и задачам подготовки специалистов. В течение всего периода прохождения практики обучающиеся получают консультативную помощь со стороны руководителей практик, а также со стороны ответственных лиц за прохождение практики на местах.

Оценка удовлетворенности представителей работодателей организаций и предприятий качеством подготовки студентов колледжа проводится путем анкетирования.

В целях реализации Государственной программы развития технического и профессионального образования в Республике Казахстан и приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении перечня профессий технического и профессионального образования в рамках поэтапного внедрения оценки уровня профессиональной подготовленности и присвоения квалификации», в колледже проводится тестирование студентов по независимой оценке уровня профессиональной подготовленности и присвоению квалификации (далее, ОУПП) по специальностям через портал Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельности, что составило в 2017 году - 78%

Учреждение образования ТОО медицинский колледж «Интердент» является членом Ассоциации колледжей города Алматы. Согласно плана Ассоциации, Студенческий совет колледжа принимает активное участие в профориентационной работе, в городских соревнованиях, в городских смотрах-конкурсах, Студенческих смотрах-конкурсах, круглых столах, дискуссиях, на ежегодном форуме Студенческого самоуправления «Алтын Ұрпақ». Обучающиеся принимают участие в организации и проведении научно-теоретической конференции, посвященного Дню первого Президента «100 шагов к будущему- шаг к процветанию Казахстана»; научно-практических конференциях: «550-летие казахского ханства», «30-летие декабрьских событий», «25-летие независимости Казахстан», «70-летие Победы Великой Отечественной войны» и многие другие.

Студенческий совет проводит городские мероприятия и участвует в них, в том числе: благотворительные акции «25 добрых дел» в оказании помощи Обществу Совета ветеранов г. Алматы, отделению детской онкологии Научного центра педиатрии и детской хирургии, Детскому дому №2, Центру паллиативной помощи г. Алматы (Хоспис).

Студенты колледжа участвовали в Городской Спартакиаде, посвященной 20-летию Ассамблеи народов, и заняли 2 место в национальной игре Тоғыз құмалақ, 3 место по настольному теннису.

Студентка 2-го курса Бейсенова Назерке и студент 1-го курса Балтабай Кобейсин были награждены «» в конкурсе «Көркемсөз оқу шеберлігі», организованном Управлением по развитию языков, архивов и документации акимата Алмалинского района г. Алматы.

Ежегодно в колледже проводится встреча «Тәуелсіздік-елімнің еркін жолы» с участниками декабрьских событий Шарахымбай Болат Жұманұлы, Ықыласова Ақкүміс Қапсықызы, Мухаметалин Серік Сейітханұлы.

Студент 3 курса Аренов Данияр, занявший 3 место и студентка 1 курса Алисова Анастасия, занявшая 2 место в городском конкурсе сочинений «Мой любимый учитель», были награждены грамотами КГУ «Городской научно-методический центр новых технологий в образовании» Управления образования г. Алматы.

Обучающиеся колледжа принимают активное участие в городских и районных нравственно-патриотических мероприятиях.

В честь «550-летия казахского ханства» в колледже прошел историко-музыкальный вечер и встреча в Доме школьников Алмалинского района с участием кандидата исторических наук, доцента Еділ Нояновым.

По линии Управления внутренних дел Алмалинского района обучающиеся колледжа награждены грамотой за активное участие в КВН по эгидой «Қылмысқа жол жоқ!».

Колледж осуществляет всестороннее содействие в трудоустройстве выпускников. С

целью трудоустройства выпускников, на базе ГKB на ПХВ №12, центром занятости Алмалинского района ежегодно в весенний период проводится «Ярмарка вакансий» с присутствием руководителей Департамента здравоохранения и руководителей медицинских учреждений. Руководители медицинских учреждений информируют директора колледжа о наличии вакансий работников среднего звена.

Показатели трудоустройства **71%**, что свидетельствует востребованности выпускников колледжа.

В ходе визита эксперты ВЭК отметили наличие механизмов мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью организации ТиПО в целом и отдельными услугами, в частности.

Об эффективности и качестве функционирования системы обратной связи, включающей, в том числе, оперативное представление информации о результатах оценки знаний, свидетельствуют результаты *Анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР.*

Так, Анкетирование показало **94,1%** полной удовлетворенности обучающихся в отношении процедур и результатов оценивания их знаний, умений и навыков.

- Понятностью оценочных критериев, использованных преподавателем, «полностью удовлетворены» **82,4%** респондентов – **98,6% удовлетворенности;**

- Полностью удовлетворены тем, что «Преподаватель объективно оценивает достижения студентов» **80,9%** респондентов – **95,6% удовлетворенности.**

- Объективностью и справедливостью преподавателей «полностью удовлетворены» **95,6%** респондентов - **100% удовлетворенности;**

- Справедливостью экзаменов и аттестации «полностью удовлетворены» **94,1%** респондентов – **97% удовлетворенности;**

- Проводимыми тестами и экзаменами «полностью удовлетворены» **92,6%** респондентов – **100% удовлетворенности.**

Сильные стороны/лучшая практика

- Наличие политики формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность её процедур;
- Наличие комплексных механизмов обеспечения выпускников трудоустройством;

Рекомендации ВЭК:

- Необходимо наладить систему академического консультирования своих студентов, которые включают вопросы, связанные с выбором факультативных занятий планирования профессиональной карьеры, назначение наставников (менторов) для отдельных студентов или небольших групп студентов;
- Совершенствовать оказание социальной и финансовой поддержки студентов, которые направлены на удовлетворения потребностей студентов.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

Сильные позиции – 7, удовлетворительные – 2,

предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0

6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»

Доказательная часть

Учебная база колледжа представлена 26 учебными кабинетами и 1 лабораторией. Помещения, отведенные для размещения кабинетов и лабораторий, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям, количеству занимающихся в них обучающихся, вмещают предусмотренные табелями учебное оснащение и специальную мебель, позволяют соблюдать правила техники безопасности при проведении практических и лабораторных работ. Оформление всех кабинетов доклинической практики максимально приближено к устройству рабочего места будущего специалиста. Оснащение кабинетов и лабораторий осуществляется в соответствии с внутренним табелем оснащения утвержденный пед.советом №2 от 24.11.17г., разработанный на основании «Табеля и нормам ресурсов кабинетов и лабораторий среднего медицинского и фармацевтического образования, с приказом министра МЗ СР РК от 29.05.2015 г. №423 «Нормативы оснащения доклинических симуляционных кабинетов медицинских колледжей» и «Положением о кабинетах и «Табеля и нормам ресурсов кабинетов и лабораторий среднего медицинского и фармацевтического образования» ОЮЛ союза медицинских колледжей от 16.11.2012г., библиотека с читальным залом, спортивный зал, медицинский пункт, кабинет компьютерных технологий. Согласно стратегии развития колледжа кабинеты, лаборатории, оснащаются необходимым оборудованием для обеспечения качества образования. В каждом кабинете имеется нормативный комплект: паспорт, журнал инструктажа студентов по ТБ, табель и нормы ресурсов кабинета и лаборатории, план работы кабинета, выписки из ГОСО по разделам «Требования к уровню подготовки обучающихся», «Содержание образовательно-профессиональной программы», учебно-методические комплексы по предмету, календарно-тематические планы по предмету, рабочие программы, рабочие программы по производственному обучению и профессиональной практике, действующие приказы, инструкции, образцы медицинской документации. Оформлены стенды, содержащие всю необходимую информацию для студентов.

В целях эффективной реализации образовательных программ руководство колледжа укрепляет и модернизирует материально-технические ресурсы. Динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. Все учебные аудитории и кабинеты оснащены в соответствии с осуществляемой программой образования, с квалификационными требованиями, в соответствии с нормами санитарно-гигиеническими и противопожарной безопасности. Обеспеченность обучающихся компьютерными и информационными ресурсами достаточна для ведения качественного образовательного процесса, соответствует лицензионным и аттестационным требованиям. Приведенное количество компьютеров, используемых в учебном процессе, составляет 14,4 чел. на 1 компьютер. Сайт функционирует на казахском и русском языках, предлагает читателям полную и качественную информацию о колледже, профориентация – основные цели деятельности сайта, а так же размещен путеводитель для студентов.

Аналитическая часть

По стандарту «Образовательные ресурсы» можно отметить, что обеспечивается доступность для обучающихся организованной информации для процесса обучения по всем преподаваемым дисциплинам.

Учебное оборудование и компьютерная технология отвечают требованиям безопасности при эксплуатации.

В реализации ОП учитываются индивидуальные потребности и возможности обучающихся. Каждому обучающемуся предоставлена возможность отработки практических навыков и умений в учебно-клиническом центре, клинических базах.

В колледже организован свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам,

внедрены информационные технологий, проводится мониторинг использования и разработки педагогическим коллективом инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ. Имеется система электронного расписания, три монитора транслирует расписание групп, как на один учебный день, так и на весь семестр с указанием аудиторий и преподавателей по дисциплине.

Оснащение кабинетов и лабораторий осуществляется в соответствии Табелем и нормами ресурсов кабинетов и лабораторий среднего медицинского и фармацевтического образования, с приказом министра МЗ СР РК от 29.05.2015 г. №423 «Нормативы оснащения доклинических симуляционных кабинетов медицинских колледжей» и «Положением о кабинете». Симуляционный центр оснащен современными манекенами, фантомами и муляжами для обработки практических навыков и умений по специальным дисциплинам.

Всего в колледже 64 компьютера нового поколения, 15 ноутбуков, 4 телевизора, 4 МФУ, 4 мультимедийных проекторов с экраном, интерактивная доска. Все компьютеры колледжа подключены к локальной сети и имеют доступ к Интернет посредством широкополосного интернет канала скоростью до 10МБ/с. также для беспроводного доступа к сети Интернет имеется отдельный Интернет-канал, с установленной системой WI-FI для беспроводного доступа к информационным Интернет ресурсам. Для распечатки и ксерокопирования учебной документации структурные подразделения колледжа оснащены копировально-множительной техникой: принтерами, ксероксами, МФУ 3 в одном (принтер/ксерокс/сканер) в количестве 9 шт. Колледж имеет веб-сайт(www.interdent.kz) на двух языках (государственном, русском), который постоянно обновляется и усовершенствуется. На сайте размещена информация о работе колледжа как в целом, так и по отделениям (учебно-методическая, учебно-производственная и воспитательная работа), представлены информация об администрации, о работе библиотеки, спортивной жизни студентов, правила приема абитуриентов. В разделе «Новости» можно узнать о проведенных мероприятиях, достижениях отдельных студентов, преподавателей и колледжа в целом. На сегодняшний день производится усовершенствование сайта, его интерфейса с более широким функционалом и количеством информационных страниц.

Количество учебной литературы по общеобразовательным дисциплинам составляет 1500 экземпляров, специальным дисциплинам 16540экземпляров.

Учебная литература (учебники) – 2590 экз.

- 1) на казахском языке – 1150 экз.
- 2) на русском языке - 1440 экз.

Фонд библиотеки медицинского колледжа ежегодно комплектуется новой учебной и научно-медицинской литературой.

Фонд библиотеки с учетом сотрудничества с библиотекой КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова составляет 20986 экземпляров (в т.ч. на государственном языке 9860 экземпляров), книгообеспеченность на одного обучающегося 28 экемпляров.

Сильные стороны/лучшая практика

- Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП достаточны и отвечают требованиям безопасности при эксплуатации.
- Учебное заведение создает среду обучения, содействующую формированию базовых и профессиональных компетенций и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся
- Колледж создает условия для развития прикладных навыков обучающихся и педагогического коллектива по изучаемым дисциплинам
- Колледж проводит оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП.
- Колледж имеет необходимое количество аудиторий, оборудованных современными

- техническими средствами обучения, соответствующих санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.
- Колледж имеет необходимое количество компьютеров, учебной литературы, мультимедийного и лингафонного оборудования.
 - Свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам.
 - Руководство ОП продемонстрировало отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП

Рекомендации ВЭК

- Продолжить работу по укреплению материально-технической базы; укомплектованию библиотечного фонда учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях в разрезе языков обучения и специальностей.
- Руководству колледжа провести анализ потребности обучающихся в дистанционном образовании (опрос, анкетирование).
- Внедрить в образовательный процесс разработку электронных учебников.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Сильные-10

Удовлетворительные –2

предполагают улучшения-0

неудовлетворительные-0

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт 1. «Миссия и руководство»

- Видение, миссия и стратегия колледжа согласованы между собой;
- Заявленная миссия и стратегические цели соответствуют целям и задачам в области национальной системы технического и профессионального, послесреднего образования, развития региона;
- Вся динамика деятельности ОП по всем направлениям осуществляется в соответствии с миссией, стратегией, имеющимися ресурсами колледжа, которые обеспечивают достижение конечных результатов обучения.
- Своевременный пересмотр миссии, цели и политики колледжа .

Стандарт 2. «Образовательная программа»

- Структура ОП предусматривает различные виды деятельности, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей;
- Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, аналогичны применяемым в соответствующих медицинских организаций.
- Для ведения специальных дисциплин и практического обучения в штат организации привлекаются специалисты, имеющие практический опыт работы.
- Организация обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения;
- Организация демонстрирует сформированность у обучающихся базовых и профессиональных компетенций, навыков и блоков знаний;

Стандарт 3. «Эффективность образовательной программы»

- Имеется позитивный опыт работы творческих групп преподавателей по актуальным вопросам образовательного процесса;

- Внедрены современные образовательные и информационно-коммуникационные технологии;
- Актуализирована публикация опыта работы членов педагогического коллектива колледжа в периодических изданиях;
- Созданы оптимальные условия взаимодействия для подготовки специалистов: обмен опытом, проведение семинаров, конференций, конкурсов взаимообучения.

Стандарт 4. «Преподаватели и эффективность преподавания»

- Организация демонстрирует систему подбора кадров на основе анализа потребностей ОП. Подбор и расстановка кадров осуществляется на основе утвержденных процедур, с учетом деловых и профессиональных качеств претендентов.
- Распределение преподавателей по дисциплинам осуществляется в соответствии с их квалификацией по диплому и/или опытом работы на производстве, все кадровые процедуры прозрачны;
- Колледж реализует целенаправленные действия по развитию молодых педагогов ("Школа молодого педагога");
- Педагогический коллектив активно участвует в жизни профессионального сообщества.

Стандарт 5. «Обучающиеся»

- Наличие политики формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность её процедур;
- Наличие комплексных механизмов обеспечения выпускников трудоустройством;

Стандарт 6. «Образовательные ресурсы»

- Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП достаточны и отвечают требованиям безопасности при эксплуатации.
- Учебное заведение создает среду обучения, содействующую формированию базовых и профессиональных компетенций и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся
- Колледж создает условия для развития прикладных навыков обучающихся и педагогического коллектива по изучаемым дисциплинам
- Колледж проводит оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП.
- Колледж имеет необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующих санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.
- Колледж имеет необходимое количество компьютеров, учебной литературы, мультимедийного и лингафонного оборудования.
- Свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам.
- Руководство ОП продемонстрировало отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт 2. «Образовательная программа»

- Продолжить работу внедрения современных принципов обучения включая инновационные методы обучения;
- Наладить работу по обеспечению операционной связи между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки (бакалавриат, специализация) или практики к которому обучающийся приступит по окончании обучения.

Стандарт 3. «Эффективность образовательной программы»

- Продолжить работу по внедрению научных исследований в образовательную программу обучения.

Стандарт 4. «Преподаватели и эффективность преподавания»

- Активизировать деятельность по повышению категоричности педагогического состава ОП;

- Совершенствовать механизмы внедрения информационных технологий и инновационных методов преподавания;

- Совершенствовать систему информационно-методической поддержки преподавателей (обмен опытом с другими организациями образования);

Стандарт 5. «Обучающиеся»

- Необходимо наладить систему академического консультирования своих студентов, которые включают вопросы, связанные с выбором факультативных занятий планирования профессиональной карьеры, назначение наставников (менторов) для отдельных студентов или небольших групп студентов;

- Совершенствовать оказание социальной и финансовой поддержки студентов, которые направлены на удовлетворения потребностей студентов.

Стандарт 6. «Образовательные ресурсы»

- Продолжить работу по укреплению материально-технической базы; укомплектованию библиотечного фонда учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях в разрезе языков обучения и специальностей.

- Руководству колледжа провести анализ потребности обучающихся в дистанционном образовании (опрос, анкетирование).

- Внедрить в образовательный процесс разработку электронных учебников.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Актуализировать работу по внедрению и дальнейшей сертификации международной системы менеджмента качества.

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «МИССИЯ И РУКОВОДСТВО»					
1	Медицинский колледж должен определить миссию, цели и ожидаемые результаты образовательной программы и довести их до сведения заинтересованных лиц.	+			
2	Миссия, цели и ожидаемые результаты студентов периодически пересматриваются, чтобы отражать:	+			
	профессиональные стандарты технического и профессионального, послесреднего образования по медицинским и фармацевтическим специальностям;	+			
	потребности и ожидания заинтересованных лиц.	+			
3	Медицинский колледж должен иметь стратегический план развития, соответствующий заявленной миссии образовательной программы и обеспечивающий достижение конечных результатов обучения.	+			
4	Медицинский колледж должен гарантировать представительство от преподавателей и обучающихся в управлении образовательной программой, обеспечении их качества.	+			
5	Документация и публикация должна быть точной и достоверной. Ссылки на предложения, результаты, статус аккредитации/утверждения программы, график учебного процесса, кадровую политику и политику приема, политику выставления оценок, требования к завершению программы для получения квалификации, стоимости обучения должны быть точными и достоверными.	+			
6	Академическая политика медицинского колледжа согласовывается с программой подготовки специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием. Данная политика направлена на достижение миссии, целей и ожидаемых результатов студентов и является честной, справедливой, публикуется, пересматривается для повышения качества образовательной программы.	+			
ВСЕГО		8	0	0	0
Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»					
7	Учебно-программная документация: модель учебного плана, типовые рабочие учебные планы и программы, индивидуальные учебные планы соответствуют целям, содержанию образовательной программы для достижения	+			

	ожидаемых результатов обучения.				
8	Медицинскому колледжу следует использовать образовательную программу и методы преподавания и обучения, основанные на современных принципах обучения, которые стимулируют, подготавливают и поддерживают студентов и обеспечивают формирование у студентов ответственности за процесс своего обучения.		+		
9	Медицинский колледж должен дать описание содержания, объема и последовательности курсов и других элементов образовательной программы, чтобы гарантировать соблюдение принципов изучения цикла дисциплин, объединенных в модули по принципу интегрированного обучения.	+			
10	Медицинский колледж должен установить определенное количество времени на компонент специализации по профилю, куда входят дисциплины по приоритетным направлениям здравоохранения с учетом национальных и региональных потребностей.	+			
11	Медицинский колледж должен гарантировать, что обучающиеся приобретают достаточные знания и клинические и профессиональные навыки для того, чтобы принять на себя соответствующую ответственность по укреплению здоровья, профилактике заболеваний и оказания помощи пациентам.	+			
12	Договора, письменные соглашения с медицинскими организациями, являвшимися клиническими базами для прохождения практики являются действующими, определяют ожидания всех участников и обеспечивают защиту студентов.	+			
13	Медицинский колледж гарантирует различные методологии оценки, которые отражают установленные базовые и профессиональные компетенции, и оценивают достижение результатов учебной деятельности обучающихся.	+			
14	Рабочие учебные планы и программы учебных дисциплин должны регулярно пересматриваться в соответствии с целями и результатами реализации образовательной программы, чтобы гарантировать целостность, строгость и актуальность.	+			
15	Медицинский колледж должен обеспечивать операционную связь между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки (бакалавриат, специализация, НПР/НМО) или практики, к которому обучающийся приступит по окончании обучения.			+	
ВСЕГО		7	2	0	0
Стандарт «ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»					
16	В рамках образовательной программы определяется и реализуется план оценки студентов, в котором устанавливается факт достижения выпускников программы ожидаемых результатов обучения студентов и оценивается эффективность программы.	+			
17	Опросы и прочие источники данных используются для сбора информации об уровне удовлетворения студентов, бывших студентов и работодателей и демонстрируют достижения выпускников. Собранные данные включают среди прочего процент выпускников, процент успешно прошедших экзамен на	+			

	получение сертификата, а также процент трудоустройства.				
18	Данные о совокупных результатах студентов свидетельствуют об эффективности программы в достижении своей миссии и целей, а также ожидаемых результатов.	+			
19	Совокупные результаты преподавателей соответствуют и способствуют достижению миссии и целей образовательной программы и ожидаемых результатов студентов.	+			
20	В рамках образовательной программы осуществляется понятная и открытая политика в отношении жалоб со стороны обучающихся, а также при необходимости информация, полученная из официальных жалоб, используется для содействия постоянному усовершенствованию программы.	+			
21	Система мониторинга образовательной программы включает определение степени удовлетворенности качеством обучения у студентов и работодателей.	+			
22	Медицинский колледж располагает механизмами утверждения, регулярной оценки и мониторинга образовательной программы и выпусков.	+			
ВСЕГО		7	0	0	0
Стандарт «ПРЕПОДАВАТЕЛИ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»					
23	Медицинский колледж должен гарантировать соответствие квалификации преподавателей профилю преподаваемых дисциплин.	+			
24	Преподавательский состав, обеспечивающий реализацию программы, должен быть представлен специалистами в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой.	+			
25	Наставники, если имеются, должны быть квалифицированными специалистами с соответствующим опытом практической работы и должностные обязанности их должны быть четко документированы.	+			
26	Количество штатных преподавателей должно быть достаточным, чтобы гарантировать, что результаты обучения студентов и результаты программы будут достигнуты.	+			
27	Преподаватели должны принимать участие в непрерывном развитии и получать поддержку учебных и дистанционных технологий.	+			
28	Медицинский колледж должен определить и внедрить политику деятельности и развития сотрудников, которая:	+			
29	гарантирует, что клиническая деятельность и научные исследования используются в преподавании и обучении;	+			
30	гарантирует достаточность знания каждым сотрудником образовательной программы, которая включает знания о методах преподавания/обучения и общего содержания образовательной программы, и других дисциплин, и предметных областей с целью стимулирования сотрудничества и интеграции;	+			
31	включает обучение, развитие, поддержку и оценку деятельности преподавателей, которое вовлекает всех преподавателей, не только вновь принятых на работу, а также преподавателей, привлеченных из практического	+			

	здравоохранения.				
32	Медицинский колледж обеспечивает мониторинг деятельности педагогического коллектива, систематическую оценку компетентности педагогов, комплексную оценку эффективности качества преподавания.	+			
33	Систематическая оценка деятельности преподавателей демонстрирует компетенции, соответствующие целям и результатам образовательной программы.	+			
ВСЕГО		11	0	0	0
Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»					
34	Изменения в политике, процедурах и информации об образовательной программе четко, последовательно и своевременно сообщаются обучающимся.	+			
35	Медицинский колледж гарантирует качество программ и выпусков на основе регулярной обратной связи со стороны работодателей, представителей производственной практики и других соответствующих организаций.	+			
36	Обучающиеся должны быть четко проинформированы о применяемой в их программе стратегии оценки, об экзаменах или других методах и критериях оценки по которым будут оцениваться их знания, навыки и отношения.	+			
37	Медицинский колледж должен:				
38	иметь систему академического консультирования своих студентов, которая включает вопросы, связанные с выбором факультативных занятий, планирования профессиональной карьеры, назначение наставников (менторов) для отдельных студентов или небольших групп студентов.		+		
39	предлагать программу поддержки студентов, направленную на социальные, финансовые и личные потребности, которая включает поддержку в связи с социальными и личными проблемами и событиями, проблемами со здоровьем и финансовыми вопросами, доступность медицинской помощи, программы иммунизации и медицинское страхование, а также услуги финансовой помощи в форме материальной помощи, стипендий.			+	
40	выделять ресурсы для поддержки студентов		+		
41	обеспечить конфиденциальность относительно консультирования и поддержки.	+			
42	Медицинский колледж должен определить и внедрить политику представительства студентов и их соответствующего участия в разработке, управлении и оценке образовательной программы, и других вопросах, имеющих отношение к студентам, которое включает студенческое самоуправление, участие представителей студентов в советах медицинского колледжа и других соответствующих органах, а также в общественной деятельности и местных проектах по здравоохранению.	+			
ВСЕГО		5	3	0	0
Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»					

43	Медицинский колледж должен гарантировать, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.		+		
44	Бюджетные и материальные ресурсы находятся в достаточном количестве для обеспечения достижения программой своей миссии, целей и ожидаемых результатов. Проверка достаточности ресурсов производится на периодической основе и при необходимости осуществляется модификация ресурсов.	+			
45	Услуги академической поддержки обеспечивают качество и регулярно проверяются на соответствие образовательной программе и потребностям студентов. Существует определенная процедура регулярной проверки достаточного объема предоставляемых услуг академической поддержки по программе.	+			
46	Услуги академической поддержки, доступные по образовательной программе, обеспечивают реализацию миссии и достижение ожидаемых результатов студентов и как минимум, включают следующее:	+			
47	компьютерные и технологические услуги;	+			
48	библиотечные услуги;	+			
49	поддержка дистанционного образования, при необходимости;		+		
50	консультационные услуги, в том числе услуги по консультированию в вопросах карьеры в здравоохранении;	+			
51	прочие услуги поддержки обучающихся (например, литературные центры, службы поддержки лиц с ограниченными возможностями), если они имеют отношение к программе.	+			
52	Ресурсы достаточны по объему, уровню, разнообразию и количеству, чтобы поддержать ОП, программу научных исследований, а также интеллектуальное и культурное развитие студентов, преподавателей и штата сотрудников.	+			
53	Медицинский колледж располагает необходимыми ресурсами для приобретения обучающимися практических навыков и овладения профессиональными компетенциями, включая специализированные лаборатории, манекенов, тренажеров, симуляционные оборудования, а также клинические базы практического здравоохранения.	+			
54	Медицинский колледж должен гарантировать интеграцию с внутриколледжными электронными ресурсами, наличие сравнительной информации (бенчмаркинг) о достижениях реализации образовательной программы на фоне других специальностей (направлений подготовки) в медицинском колледже.			+	
ВСЕГО		9	3	0	0
ИТОГО		47	8	0	0